شکیلا طایفه و فاطمه وکیل باشی

IT Master plan

کلیات

امروزه سازمان ها از جمله ذانشگاه ها در شرایطی فعالیت می کنند که دستخوش تحولات سریع و افت و خیز های فراوانی بوده و با چالش های متعدد مواجه اند. از جمله چالش ها عبارت اند از : جهانی شدن ، رشد آموزش های مجازی ، کاهش بودجه های دولتی ، لزوم انعطاف پذیری ، بهبود کیفیت آموزش ، کاهش هزینه ها ، تغییر نقش استاد- دانشجو . به روز کردن برنامه های آموزشی . در این شرایط اعمال رویکرد برنامه ریزی و مدیریت راهبردی ، برای روبرو شدن با تغییرات سریع ، شناخت و حل مهمترین مسائل کلان ، شناسایی اهم نقاط قوت و ضعف سازمانی و استفاده بهینه از فرصت ها و مواجهه با تهدید های محیطی و دستیابی به برنامه تحول سازمانی اجتناب ناپذیر است .

برنامه ریزی راهبردی فرایندی است برای تدوین راهبرد های سازمان و تصمیم گیری برای چگونگی دستیابی به منابع مورد نیاز برای رسیدن به چشم انداز .

این فرایند پویاست و از ویژگی هایی مانند تداوم ، جامعیت ، قابلیت اجرا و تناسب با توانمندی های سازمانی برخوردار است ، همچنین مستلزم آگاهی و تجزیه و تحلیل عمیق از شرایط بیرونی و درونی سازمان است تا برنامه های مزبور قابلیت تطابق با نیاز های آینده و پاسخگویی به تحولات محیط بیرونی سازمان را داشته باشد .

خلاصه اجرایی

برای طراحی فرایند برنامه ریزی راهبردی ابتدا مطالعات اولیه برای شناخت مدل های مختلف برنامه ریزی استراتژیک انجام گرفت و سپس تجارب سایر دانشگاه های داخلی و خارجی تحلیل شد.

معرفی

دانشگاه الزهرا(س) دانشگاه ویژه زنان، واقع در دهکده ونک تهران، در سال ۱۳۴۳ تاسیس شد. در آن هنگام با ۹۰ دانشجو و با نام «مدرسه عالی دختران» فعالیت خود را آغاز نمود و علاوه بر رشته هاي مترجمي زبان هاي خارجي، منشي گري و روانشناسي تدريس رشته اي تحت عنوان فنون خانه داري را در برنامه فعاليت هاي آموزشي خود قرار داد (در رشته اخير، از سال دوم تاسيس ۴۵-۱۳۴۴ ، پذيرش دانشجو صورت گرفت.)

در سال تحصیلی ۵۵ -۱۳۵۴ مدرسه عالی دختران تبدیل به دانشگاه شد و از سال ۱۳۵۶در قالب مجموعه اي از ۴ دانشکده : علوم پايه، ادبيات و علوم انساني، علوم مديريت و اقتصاد درآمد.



پس از پیروزی انقلاب اسلامی با همین ترکيب، تحت نام مطهر الزهرا (س) فعاليت خود را ادامه داد.

در سال ۱۳۶۵ چهار دانشکده مزبور به دانشکده های: علوم پایه، علوم اجتماعی و اقتصادی، ادبيات و هنر تغيير يافت.

در سال ۱۳۷۳ دانشکده هاي: علوم تربيتي و روانشناسي، تربيت بدني، فني مهندسي به صورت مجزا موجوديت يافتند و در سال ۱۳۸۰ نيز دانشکده الهيات و ادبيات با دريافت موافقت اصولي وزارتخانه، به دو دانشكده ادبيات و دانشكده الهيات تبديل گرديد. با اين احتساب تعداد دانشكده ها به ۸ مورد تغيير كرد.



در سال ۱۳۹۳ و با تفکیک دانشکده علوم پایه دانشگاه به سه دانشکده علوم ریاضی، علوم زيستي، فيزيك و شيمي تعداد دانشكده ها به ۱۰ مورد افزايش يافت. دانشگاه الزهرا(س) با وسعتي معادل ۱۴هكتار، افزون بر فضاي فيزيكي دانشكده و پژوهشكده ها، داراي: آزمايشگاه ها، سايت ها و كارگاه هاي تخصصي، آمفي تئاتر، استخر، رستوران، سالن هاي ورزش، بانك، پست و مهد كودك مي باشد.



گروه ریاضی دانشگاه الزهرا، در سال ١٣٥٥تاسيس و در ابتدا با سه نفر هيئت علمي در رشته ی دبيري محض در مقطع کارشناسي آغاز به کار کرد. پس از پیروزی انقلاب اسلامی، با ایجاد رشته های ریاضی محض و ریاضی کاربردی در مقطع کارشناسی گسترش یافت. دوره ی تحصیلات تکمیلی، درسال ١٣٧٩ با ایجاد رشته ی کارشناسی ارشد ریاضی آغاز و در سال ١٣٨١ با پذیرش دانشجو در مقطع دکتری، گسترش یافت. پس از آن با ایجاد دو رشته ی آمار و علوم کامپیوتر و با توجه به توسعه ی کمی و کیفی، در سال ١٣٩٣، به حول و قوه ی الهی، از گروه ریاضی به دانشکده علوم ریاضی ارتقا پیداکرد .

رشته علوم کامپیوتر در دانشگاه الزهرا در سال ١٣٩٠ ، با گرفتن دانشجو در مقطع کارشناسی ایجاد شد که شامل دوره های روزانه و شبانه ی رشتهء علوم کامپیوتر می باشد .

چشم انداز

دانشگاه الزهرا (س) در افق ۱۴۰۴ دارای رتبه اول دانشگاه جامع خاص بانوان در جهان و ارائه دهنده الگوی زن مسلمان فرهیخته ، کارآفرین و معتقد به ارزش های اسلامی است که در محیطی پویا و با نشاط ، الهام بخش و تاثیرگذار در منطقه برخوردار است .

این دانشگاه در اولویت های نخست دختران ایران زمین جهت کسب دانش و فناوری ، ارتقای توانمندی های پژوهشی و مهارت های کارآفرینانه بوده و به عنوان مرجع علمی مطالعات خاص زن و خانواده شناخته می شود .

ماموریت

دانشگاه ازهرا (س) نماد آموزش عالی بانوان کشور و برترین دانشگاه جامع خاص زنان ، در سطح ملی ، منطقه ای و بین الملی است . این دانشگاه با تکیه بر آموزه های دین مبین اسلام ، اندیشه های بنیان کذار انقلاب اسلامی و رهنمود های رهلر فرزانه جمهوری اسلامی و بهره مندی از اساتید و اندیمشندان ، درصدد تولید نظریه های نوین علمی و تامین نیاز های آموزشی- پژوهشی جامعه اسلامی ( به ویژه جامعه ی بانوان ) است .

این دانشگاه با تربیت زنان متعهد ، دین دار و عفیف ، الگوی عملی زن مسلمان توانمند و تاثیرگذار در منطقه و جهان است و نیز در تعامل موثر با زنان دانشمند جهان ، به ویژه زنان مسلمان ، برای ارتقای جایگاه و کرامت زن و خانواده ، بر پایه ی اندیشه ناب اسلامی می کوشد .

دانشگاه الزهرا (س) بر آن است تا با تعامل و هم افزایی با نهاد ها و ارگان های علمی و اجرایی کشور ، زمینه ساز حضور دختران نخبه در این موقعیت ها شود و با دستیابی به مرجعیت علمی در رشته های خاص ، تامین کننده نیرو های کارآمد و متخصص زن جهت رفع نیاز های کشور باشد .

بخش خدمات و پشتيباني و نگهداری

هدف اين بخش ارائه خدمات جاري فناوري اطلاعات و ارتباطات و نگهداري سيستمهاي سخت افزاري ، نرم افزاري و شبکه دانشگاه مي باشد .



- رئوس وظايف مربوطه اين قسمت بشرح زير مي باشد:

- رفع مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری کلیه سیستم های رایانه موجود در شبکه

- تهیه شناسنامه کامپیوترهای شبکه

- نگهداری و مدیریت شبکه

-  بررسی و بکارگیری روشها و راهکارهای مقابله با نفوذ و آلودگی های ویروسی

- پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری از کلاسهای مجهز به دیتا پروژکتور و اسمارت برد (تخته هوشمند)



- پشتیبانی فنی کلیه سیستمهای شبکه و واحد ها

 - پشتیبانی نرم افزاری از کلیه نرم افزارهای کاربردی مورد استفاده در شبکه و مراکز شامل (  اتوماسیون اداری چارگون ، نرم افزارهای آموزش، وب سایت، حضور و غیاب، حسابداری حقوق و دستمزد و ...)

- خرید تجهیزات و قطعات کامپیوتری با کیفیت مطلوب و قیمت مناسب در بازار

- بررسی محصولات و سیستم های موجود و پیشنهاد جایگزین های احتمالی در جهت جواب گویی به نیازمندی های مشخص شده

 - نصب ، تنظیم و تغییر نرم افزارها ، شبکه ها ، بانکهای اطاعاتی و سایر سیستم ها

- همکاری در بررسی نیازمندی ها و ارزیابی خریدهای بالقوه به جهت سازگاری با سیستم های موجود

 - بررسی و انعقاد قراردادهای نگهداری و پشتیبانی موجود با نظارت فنی

بخش آموزشي و اطلاع رسانی

يکي از اساسي ترين پايه ها در توسعه و به نتيجه رسيدن طرح هاي فناوري اطلاعات، آموزش، اطلاع رساني و فرهنگ سازي در اين زمينه می باشد .

اين قسمت علاوه بر ماموريت مذکور وظيفه سرويس دهي به کلاس هاي کامپيوتر و کلیه سایت ها را نيز به عهده دارد.

آموزش، آگاهي‌رساني و فرهنگ سازي نقش عمده‌اي در توسعه و ثمردهي طرح‌هاي فناوري اطلاعات دارد. در اين راستا واحد آموزش و آگاهي‌رساني علاوه بر ايفاي مأموريت فوق درسایت دانشگاه وظيفه‌ي سرويس دهي به بخش بزرگي از كلاس‌هاي آموزشي مرتبط با فناوري اطلاعات براي گروه هاي آموزشي مختلف دانشگاه را نيز بر عهده دارد.



مسئول فناوري اطلاعات با بررسي اطلاعات، مي بايست ايده هاي نوآورانه و استراتژيك جهت حل مشكلات حياتي  دانشکده  ارائه دهد و خود براي عملي شدن آن اقدام كند .

رئوس وظايف اين واحد به شرح زير است:

- آموزش مستمر کلیه کاربران مطابق با فناوری های اطلاعات جدید

- برگزاری کلاس های آزاد ویژه دانشجویان و پرسنل و همچنین برگزاری کلاس های مجازی برای دانشجویان که از مزایای برگزاری این گونه کلاس ها می توان موارذ زیر را متذکر شد :

. ﻓﺮاﻫﻢ ﻛﺮدن ﺑﺴﺘﺮ ﻣﻨﺎﺳﺐ ﺑﺮای ﺗﻮﺳﻌﻪ ﭘﺎﻳﺪار و اﻓﺰاﻳﺶ ﺳﺮﻋﺖ در ﺗﻮﺳﻌﻪ و‬ ﭘﻴﺸﺮﻓﺖ  
. به دلیل دارا بودن یک فضای بحث، گفتگو، اظهارنظر و انتقاد در آموزش الکترونیکی، آزاداندیشی و انتخاب ‏آگاهانه از مزایای مهم آن است.. .پیروی کورکورانه و بر اساس تقلید و تعصب، از کسی پذیرفته نیست. این مهم تنها در ‏صورتی تحقق پیدا می‌کند که هر فرد در هر زمینه‌ای بتواند آزادانه دیدگاه‌های موافق و ‏مخالف را بشنود و شخصاً دربارة آنها تصمیم بگیرد.

.ابزار فراگیری، همان ابزار نگارش است. و فراگیر می‌تواند با همان رایانه‌ای ‏که دروس را دریافت‌ می‌کند، یادداشت‌های خود را نیز بنگارد..  
.سرعت ارائه و دریافت درس و میزان توقف در بین آن قابل تنظیم است. بنا‏براین، اگر کسی فرصت نکرد با سرعت کلاس، مطالب را بنویسد، می‌تواند سیر ‏درس را کندتر کند.  
- بایگانی و طبقه‌بندی نوشته‌ها بسیار آسان‌تر است.  
- جستجوی نوشته‌های گذشته و دسترسی به مطالب مورد نظر بسیار ‏سریع‌تر است.  
- نگهداری نوشته‌ها نیازمند فضای فیزیکی نیست و جایی را اشغال ‏نمی‌کند.  
- نوشته‌های هر فرد به آسانی قابل انتشار و استفاده و نقد دیگران است.

- امکان انعطاف برنامه‌ها با توجه به اولویت‌های تعریف شده.  
 - امکان ارزیابی دائم برنامه‌ها بر اساس میزان استقبال مخاطبان و نظرخواهی ماشینی.  
- پیوند آسان‌تر و بیشتر مراکز و فعالیت‌های علمی- آموزشی با مراکز ‏صنعتی و کاری.

- عدم نیاز به صرف وقت برای فراگیری بسیاری از مباحث غیر ضروری، به ‏خاطر آسان بودن استفاده از بانک‌های اطلاعاتی و متون آماده.

- نحوه کار با سیستم های اطلاعات

- برگزاري کلاسهاي آموزش عملي کامپيوتر براي پرسنل (کلاسهاي مباني کامپيوتر و ...)

- راهنمایی و کمک به کاربران در جهت استفاده از بسته های نرم افزاری و امکانات آن ها

- به روز بودن واحد از اطلاعات و نرم افزارهای جدید و اطلاع رسانی به کلیه پرسنل از طریق وبسایت و ایمیل کارکنان و دانشجویان

- برگزاري کلاسهاي آگاهي رساني و فرهنگ سازي استفاده از نرم افزار و سخت افزار در صورت لزوم

-  نوشتن مستندات کاربری  ، راهنمای کاربران ، راهنمای کاربران ارشد

- تهیه فایل ها و پوستر های آموزشی جهت استفاده صحیح پرسنل و دانشجویان از سیستم ها

بخش زیر ساخت و  شبکه

هدف اين بخش ارائه خدمات جاري فناوري اطلاعات و نگهداري سيستم‌هاي سخت‌افزاري، نرم افزاري و شبكه دانشگاه است.

رئوس وظايف اين واحد به شرح زير است:

- توسعه زیر ساختهای شبکه

- بازدید دوره ای از کلیه سیستمهای رایانه ای موجود در شبکه

- پشتیبانی و بروز رسانی پایگاه اینترنتی شبکه

 - ارتقا سرورهای محلی به منظور بهينه سازي ارائه سرويس به كاربران

- اقدام درجهت اتصال و یا انفصال کامپیوترهای موجود در حوزه بنا بر نیاز و فراهم نمودن مقدمات لازم و انجام تنظیمات مربوطه منطبق بر فرآيندهاي مدیریت فناوری

- مدیریت و پشتیبانی از شبکه داخلی و ارتباط آن با شبکه خارجی

- برطرف نمودن اشكالات كاربران در استفاده از سرويسهاي شبكه دانشگاه طبق فرآيندهاي مدیریت فناوری

 - پشتیبانی و نگهداری شبکه wireless و رفع عیب های آن

 - تحلیل و بررسی انواع سطوح دسترسی کاربران

- تخصیص انواع سطوح دسترسی کاربران ( اینترنت و اینترانت و ...)

 - تحلیل در راستای زیر ساختها و شبکه

- ارائه سامانه ها جهت تسهیل در امور خدمات رسانی

 - حفظ امنيت فيزيكي محيط اتاق سرور- دما و دقت در عبور و مرور ها

امور ستادی

- نظارت فنی بر قراردادهای فناوری اطلاعات و ارتباطات

-  بررسی وب سایتهای واحد های دانشگاه ها و مراکز مشابه و مختلف و اعلام نظرات به مسئول فناوری اطلاعات جهت بهتر شدن کیفیت تمامی وب سایت های زیر مجموعه

 - تنظيم سياستهای لازم در زمينه سخت افزارها و نرم افزارها، داده ها و شبکه ها، جهت ايجاد نظامهای مطلوب اطلاع رسانی بمنظور پويايی و افزايش رضايت عمومی

- مطالعه وارزيابي پيشرفتهاي حاصله در زمينه فناوري سخت افزار ونرم افزار به منظور ارتقاي سطح كارايي واحد مربوط

- اجرا وبكارگيري آخرين يافته هاي فن آوري اطلاعات به منظور ارتقاي توانمندي واحد مربوطه به عنوان مثال سیستم جامع دانشگاهی گلستان که برروی مرورگر های بروز شده قابل اجرا نمی باشد

- نظارت بركاربرد مناسب فناوري اطلاعات درواحد مربوطه به منظور بهره وري سيستم

- مطالعه واظهار نظر در خصوص طراحي وپياده سازي سيستمهاي كاربردی

 - اظهار نظر درخصوص نوآوريها وطراحيهاي جديد فن آوري اطلاعات

 - تحقیق، پژوهش و مطالعه و کسب آگاهی از سیستم‌های مختلف ارتباطی و اطلاعاتی و ارائه راه حل‌های مناسب، به منظور توسعه و بهبود سیستم‌های شبکه در جهت توسعه ارتباطات

 - فرهنگسازی و تلاش در جهت استفاده کاربردی از سیستم‌های اطلاعاتی، بانکهای اطلاعاتی در جهت ارتقاء طرح تکریم ارباب رجوع و ارائه طرحهای مناسب با استفاده از سامانه‌های فناوری اطلاعات و علوم رایانه

واحد تحقيق و توسعه شبکه و نرم افزار

هدف اين بخش حفظ و تداوم جريان تحقيق‌ علمي در زمينه فناوري اطلاعات و توسعه، تكميل و بومي‌سازي كاربردهاي مختلف قابل بهره برداري در سطوح و بخش‌هاي مختلف دانشگاه است.

در اين راستا رئوس وظايف اين واحد به شرح زير است:

- تحليل، طراحي و پياده‌سازي نرم‌افزارهاي مورد نياز دانشگاه

 - توسعه زير ساخت شبكه دانشگاه

- توسعه سرويس‌هاي شبكه (اينترنت، پست الكترونيكي، وب دانشگاه و ...)

- نظارت بر قراردادهاي توسعه نرم‌افزار

 - تهيه و اجراي طرح مجتمع سازي نرم‌افزار و سيستم‌هاي اطلاعاتي دانشگاه

امید است که با توجه به چشم انداز و ماموریت و به وسیله اجرای این طرح شاهد موفقیت روزافزون گروه خود باشیم .

مراجع

سند راهبردی پنج ساله دانشگاه الزهرا

IT Master Plan Web Version

سایت دانشگاه ازهرا